WAC INTERNATIONAL S.R.L. Nr. O.N.R.C.: J2024023955006 C.U.I.: 50575773
Asistent în brokeraj — înregistrat în Registrul A.S.F. sub nr. RAJ556380
Sediul social: România, Mun. Constanța, Str. A.D. Xenopol, Nr. 1A, Etaj 1, Ap. 2
Email: contact@insurex.ro

NOTIFICARE PRIVIND DREPTUL DE RETRAGERE

Contracte de asigurare încheiate la distanță

În conformitate cu prevederile art. 16^2 din OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare, beneficiați de o perioadă de **14 zile calendaristice** pentru a vă retrage din contractul de asigurare încheiat la distanță, fără penalități și fără a prezenta vreun motiv.

Perioada de 14 zile începe să curgă de la data încheierii contractului la distanță sau de la data la care ați primit condițiile contractuale și informațiile precontractuale, dacă această dată este ulterioară.

CONDIȚII FINANCIARE ȘI OPERAȚIONALE

1. Retragere înainte de începerea valabilității

Dacă solicitarea de retragere este transmisă înainte de data de intrare în vigoare înscrisă în contract, veți primi o rambursare completă de **100% din prima achitată**, în termen de maximum 30 de zile calendaristice.

2. Retragere după începerea valabilității

În situația în care contractul a intrat deja în vigoare, vă puteți exercita dreptul de retragere în intervalul celor 14 zile, însă veți datora asigurătorului o sumă calculată *pro-rata temporis* pentru zilele în care ați beneficiat de acoperire. Suma aferentă intervalului consumat se va reține din suma restituită.

3. Excluderea dreptului la retragere gratuită (apariția daunelor)

Dreptul de retragere **NU** mai poate fi exercitat în mod gratuit dacă, în perioada scursă de la intrarea în vigoare și până la momentul solicitării retragerii, s-a produs un eveniment asigurat acoperit de prezentul contract, indiferent dacă dauna a fost deja avizată sau urmează să fie avizată de persoana prejudiciată.

CUM VĂ EXERCITAȚI DREPTUL

Cererea de retragere se transmite prin formularul online disponibil la www.insurex.ro/retragere sau prin e-mail la contact@insurex.ro. Procedura de retragere nu este mai dificilă decât procedura de încheiere a contractului la distanță.

Restituirea se efectuează în contul bancar al contractantului, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data primirii cererii de retragere.

MENȚIUNI

Dreptul de retragere nu anulează obligația legală de a deține asigurare obligatorie — **RCA** pentru vehiculul care staționează în mod obișnuit în România, respectiv **PAD** pentru locuință. În cazul retragerii, aveți obligația de a încheia un nou contract de asigurare.

Lipsa informării, pe suport durabil, cu privire la acest drept atrage prelungirea automată a perioadei de retragere la **12 luni și 14 zile**.