

Scrisoare privind informarea prealabila a clientilor interesati de incheierea unui contract de asigurare, conform prevederilor Legii 236/2028

S.C. DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. cu sediul social in Mun. Constanta, Str. Ion Adam Nr. 20, Jud. Constanta, inregistrata la O.R.C. de pe langa Tribunalul Constanta sub nr. J2008000680132, C.U.I. 23375050, tel. 0241 661066, e-mail: office@dexasig.ro, autorizat de catre A.S.F. sub nr. 307/2008, avand Certificat de inmatriculare in Registrul Brokerilor de Asigurare nr. RBK-475/2008, reprezentata legal prin Director General – Victor-Nicolae Mirea, are calitatea de Broker de asigurare, denumita in continuare Brokerul. Clientii sau potentialii clienti pot verifica la A.S.F. inregistrarea intermediarilor principali si secundari in registrele specializate, prin accesarea site-ului <https://asfromania.ro>.

Brokerul, ca intermediar principal, oferă clienților la cererea acestora, direct sau prin intermediarii secundari, consultanță privind produsele de asigurare intermediare și reprezintă clientul în relația cu asiguratorii.

Brokerul este mandatat de către asiguratorii, în baza contractului de brokeraj încheiat cu respectarea dispozițiilor legale în materie, să colecteze primele și să emită documentele de asigurare în numele acestora. Brokerul ofera consultanța sa pe baza studierii în permanență a ofertelor de produse de asigurare disponibile pe piață și va pune la dispoziția Clientului, pentru fiecare tip de produs de asigurare, minim 3 oferte, în concordanță cu cerințele formulate de acesta. Atunci cand nu va putea oferi minimum 3 oferte, brokerul va informa Clientul despre circumstanțele care au dus la respectiva situație, apoi se va conforma instrucțiunilor acestuia. Ofertele contin informații complete, conform legislației specifice domeniului asigurarilor, astfel încât Clientul să aibă posibilitatea de a alege oferta pe care o consideră potrivită nevoilor sale. Vă informăm referitor la contractele de asigurare propuse sau pentru care se oferă consultanță, ca aceasta este oferită pe baza unei analize imparțiale și personalizate. Nu avem obligația de a lucra cu unul sau mai mulți asiguratorii anume.

Vă informăm pe aceasta cale ca DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. nu deține participații în cadrul asiguratorilor, după cum nici acestia sau societățile-mamă ale lor nu detin participatii în cadrul DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L.

În ceea ce privește contractul de asigurare, nu lucrăm pe baza unui onorariu, plătit direct de către Client. Pentru activitatea prestată incasăm o remunerație inclusă în prima de asigurare, plătită de către societățile de asigurare, ce poate fi sub forma de comision sau beneficii economice de orice natura. In functie de intelegerea cu asiguratorii putem primi si diverse bonusuri sau beneficii economice de orice natura, pe baza unor criterii cantitative si calitative stabilite in contractul dintre noi, care nu afecteaza insa cuantumul primei de asigurare achitata de catre Client.

Reprezentanții Brokerului stau la dispoziția Clientului pentru orice detalii suplimentare necesare, referitoare la produsul de asigurare care îl interesează și pe care dorește să îl achiziționeze. Orice neînțelegeri ivite se vor soluționa pe cale amiabilă. In caz de nerezolvare a litigiului, clientii se pot adresa pentru rezolvarea acestuia si **SAL-FIN**, ce are drept scop soluționarea extrajudiciară a disputelor financiare nonbancare, interne sau transfrontaliere. Solutionarea alternativa nu limiteaza dreptul partilor de a se adresa instantelor competente de judecata. Amanunte despre procedura aceasta gasiti pe www.salfin.ro. Va informam totodata despre existenta **Fondului de Garantare a Asiguratilor (FGA)**. Fondul este o schemă de garantare în domeniul asigurărilor și are drept scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurator, atribuțiile sale fiind detaliate pe <https://www.fgaromania.ro>.

Asigurat cu risc ridicat la incheierea politei RCA

Daca cel putin 3 oferte de asigurare pentru 12 luni (primite de la asiguratorii RCA diferiti) sunt mai mari decat: "tariful de referinta pentru vehicul x factorul N* x coeficientul pentru clasa de bonus-malus", atunci sunteti incadrat in categoria de asigurat cu risc ridicat, conform prevederilor Legii nr. 132/2017 si Normelor A.S.F. nr. 20/2017, respectiv nr. 18/2022. Pentru acest tip de clienti legea a stabilit modalitati de incheiere a politei RCA la tarife diferite, prin intermediul BAAR (Biroul Asiguratorilor Auto din Romania). Pentru a beneficia de aceste tarife aveti doua posibilitati:

1. intrati in aplicatia BAAR destinata inregistrarii cazurilor de asigurati cu risc ridicat, disponibila la adresa <https://public.riscridicat.ro>, si completati datele care va sunt cerute de aplicatie, la care veti anexa documentele comunicate de catre aceasta. Sau trimiteti un mail la adresa de e-mail riscridicat@baaar.ro, care va returna un link automat catre aplicatia de mai sus.
2. solicitati BAAR alocarea unui asigurator RCA, transmitand Formularul de cerere oferta completat si insotit de documentele justificative prezentate pe site-ul <https://baar.ro>, prin una dintre urmatoarele modalitati:
 - fax: 004 021 319 13 01
 - posta: str. Vasile Lascar, nr. 40 – 40 bis, et. 6, sect. 2, Bucuresti, cod postal 020502.

* N=1,36 (valoarea actuala)

Precizari importante

Referitor la societatile de asigurare prezente pe piata din Romania, va informam ca exista, pe langa societatile autohtone, alte doua categorii de societati ce se bazează pe principiul libertății de circulație a serviciilor și a capitalurilor în cadrul Spațiului

Economic European (SEE).

1. Societati de asigurare care functioneaza pe baza libertatii de a presta servicii - FOS (Freedom of Services).
2. Societati de asigurare care functioneaza pe baza libertatii de stabilire - FOE (Freedom of Establishment).

Un asigurător care activează în regim **FOS** își poate vinde produsele și serviciile în România fără a fi nevoit să deschidă o sucursală fizică în țara noastră. Compania este autorizată și supravegheată exclusiv de autoritatea de reglementare din țara sa de origine. Pentru a opera în România, ea trebuie doar să notifice Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) din România. Un aspect important de știut este că, în cazul unui faliment al asigurătorului, clientul român trebuie să se adreseze fondului de garantare din statul de origine al companiei, nu Fondului de Garantare a Asiguraților (FGA) din România. Dacă se ajunge la litigiu cu o companie care operează în regim FOS (Freedom of Services), competența teritorială va fi, de asemenea, la instanța din statul de origine al companiei. Acest lucru poate implica costuri și dificultăți semnificative pentru Client, deoarece procesul judiciar se va desfășura conform legislației din țara respectivă.

Un asigurător care activează în regim **FOE** își deschide o sucursală sau o filială în România. Această sucursală este supravegheată atât de autoritatea din țara de origine (pentru aspecte de solvabilitate), cât și de Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) din România (pentru respectarea legilor și a protecției consumatorilor pe piața locală). În cazul unui faliment, clienții pot beneficia de protecția oferită de Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) din România. Dacă se ajunge la litigiu cu o companie care operează în regim FOE (Freedom of Establishment), competența teritorială va fi la instanța din România.

Foarte important de știut este faptul că în cazul unui litigiu legat de o asigurare RCA, persoana prejudiciată (păgubitul) are posibilitatea de a alege să introducă acțiunea direct la instanța de la domiciliul sau sediul său, indiferent de forma de organizare a societății de asigurare.

Atentie!

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) a decis, în ședința Consiliului din 26 septembrie 2025, să interzică societății de asigurare DallBogg Life and Health AD subscrierea de noi contracte de asigurare pe teritoriul României, începând cu 1 octombrie 2025. Activitatea societății fusese anterior restricționată, însă doar temporar, pentru o durată de trei luni, începând cu 1 iulie 2025. Compania este activă pe piața RCA din România în regim de liberă prestare a serviciilor (Freedom of Services – FoS) începând cu noiembrie 2024. Contractele de asigurare deja încheiate de DallBogg rămân în vigoare, iar compania are obligația de a onora plățile aferente daunelor și de a respecta clauzele contractuale.

Document actualizat la data de 23.02.2026