

Termeni și condiții de utilizare a site-ului și aplicației mobile

Versiune actualizată la 13.09.2026 · Publicat pe www.insurex.ro

Intermediar principal (broker): DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L., Constanța, Str. Ion Adam nr. 20, Jud. Constanța, O.R.C. J2008000680132, C.U.I. 23375050, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 307/2008, înregistrată în Registrul Intermediarilor Principali sub nr. RBK-475/16.04.2008.

Intermediar secundar (asistent în brokeraj, operator al platformei): WAC INTERNATIONAL S.R.L., Municipiul Constanța, Str. A.D. Xenopol nr. 1A, Etaj 1, Ap. 2, Jud. Constanța, O.R.C. J2024023955006, C.U.I. 50575773, înregistrată la Autoritatea de Supraveghere Financiară ca intermediar secundar — asistent în brokeraj, cod RAJ 556380.

Contact: 0312 29 49 69 / 0734 031 031 · contact@insurex.ro · insurex.ro/contact

Informare precontractuală

În conformitate cu Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și Norma ASF nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări

1. Identitatea distribuitorului și principii generale

1.1. Intermediar principal (broker):

DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L., cu sediul social în Constanța, Str. Ion Adam nr. 20, Jud. Constanța, înregistrată la O.R.C. sub nr. J2008000680132, C.U.I. 23375050, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 307/2008 și înregistrată în Registrul Intermediarilor Principali sub nr. RBK-475/16.04.2008.

1.2. Intermediar secundar (asistent în brokeraj / operator al platformei):

WAC INTERNATIONAL S.R.L. (platforma insurex.ro și aplicația mobilă INSUREX), cu sediul social în Municipiul Constanța, Str. A.D. Xenopol, Nr. 1A, Etaj 1, Ap. 2, Județul Constanța, înregistrată la O.R.C. sub nr. J2024023955006, C.U.I. 50575773, înregistrată la Autoritatea de Supraveghere Financiară ca intermediar secundar — asistent în brokeraj, cod RAJ 556380.

1.3. Între DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. și WAC INTERNATIONAL S.R.L. este încheiat Contractul de asistență în brokeraj nr. 1626/31.07.2025, în baza căruia WAC INTERNATIONAL S.R.L. acționează exclusiv în numele și pe răspunderea DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L.

1.4. Înregistrarea ambilor distribuitori poate fi verificată public în registrele Autorității de Supraveghere Financiară, accesibile pe asfromania.ro.

1.5. Contact WAC INTERNATIONAL S.R.L. (insurex.ro și aplicația mobilă): Telefon: 0312 29 49 69 / 0734 031 031. E-mail: contact@insurex.ro. Formular Website: insurex.ro/contact

2. Informații privind conflictele de interese și baza ofertării

2.1. WAC INTERNATIONAL S.R.L. și DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. NU dețin participații calificate în capitalul vreunui asigurator.

2.2. Niciun asigurător NU deține participații calificate în WAC INTERNATIONAL S.R.L. sau DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L.

2.3. Nu există obligații de exclusivitate față de vreun asigurător.

2.4. Ofertele afișate pe Platformă provin de la asigurătorii cu care DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. are contracte de distribuție în vigoare la momentul interogării și nu reprezintă totalitatea ofertelor disponibile pe piața din România. Ofertele sunt ordonate crescător după preț. Asigurătorii care nu au putut genera o ofertă sunt afișați distinct, împreună cu motivul.

2.5. Distribuția prin Platformă se realizează, ca regulă, fără acordarea de consultanță, în conformitate cu opțiunea exprimată de Utilizator în Formularul de analiză a cerințelor și necesităților (DNT). Consultanța personalizată, acordată pe baza unei analize imparțiale, este disponibilă prin canalele de contact directe prevăzute la pct. 1.5, situație în care emiterea online nu mai este disponibilă.

3. Natura remunerației

3.1. Remunerația brokerului constă în comision inclus în prima de asigurare, plătit de asigurător. Nu există costuri directe pentru client, indiferent dacă serviciile sunt accesate prin intermediul site-ului sau al aplicației mobile.

3.2. Pot exista și beneficii/bonusuri acordate de asigurători (criterii cantitative sau calitative), dar acestea NU influențează valoarea primei plătite de client.

3.3. Valoarea comisionului aferent fiecărei oferte este afișată distinct, în sumă și în procent, în rezumatul ofertei și în documentul de ofertare transmis pe e-mail.

4. Analiza cerințelor și necesităților (DNT) și PID

4.1. Anterior prezentării ofertelor, Utilizatorul completează Formularul de analiză a cerințelor și necesităților (DNT), prin care sunt evaluate cerințele și necesitățile sale pe baza informațiilor furnizate de acesta. Completarea DNT-ului este obligatorie pentru generarea ofertelor.

4.2. Un exemplar al DNT-ului, semnat electronic, este transmis Utilizatorului pe e-mail, împreună cu lista ofertelor generate. Al doilea exemplar este păstrat de distribuitor.

4.3. Fiecare ofertă include PID-ul (IPID – Documentul de informare privind produsul de asigurare) care conține: tipul asigurării, riscurile acoperite și excluse, sumele asigurate, aria teritorială, obligațiile părților, durata și încetarea.

4.4. PID-ul, condițiile de asigurare și celelalte documente precontractuale sunt disponibile înainte de încheierea contractului, pentru consultare și descărcare, atât în Platformă, cât și pe e-mail, pe suport durabil.

5. Alte informații utile

5.1. Primele de asigurare NU sunt purtătoare de TVA.

5.2. În caz de insolvență sau faliment al unui asigurător autohton, sau al unuia care lucrează în România pe sistem FOE (Freedom of Establishment), Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) poate plăti creanțele de asigurare. Dacă asigurătorul este stabilit în România pe sistem FOS (Freedom of Services), clientul român trebuie să se adreseze fondului de garantare din statul de origine al companiei. Mai multe despre asigurătorii FOS și FOE găsiți în Scrisoarea privind informarea prealabilă, disponibilă pe Platformă.

5.3. Legea aplicabilă fiecărei polițe este menționată în documentația produsului de asigurare.

5.4. Pentru contractele încheiate la distanță, Utilizatorul beneficiază de un drept de retragere, în condițiile detaliate la capitolul 10 din Termenii și Condițiile de mai jos.

Termeni și condiții

1. Acceptarea Termenilor și Condițiilor

1.1. Website-ul www.insurex.ro și aplicația mobilă INSUREX (denumite în continuare „Platforma”) sunt operate de WAC INTERNATIONAL S.R.L., în calitate de asistent în brokeraj al DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L.

1.2. Folosirea Platformei (inclusiv accesarea, înregistrarea, solicitarea de oferte, plasarea comenzilor, plata primelor sau administrarea contului de utilizator) presupune acceptarea integrală și necondiționată a prezentelor Termeni și Condiții.

1.3. Utilizarea Platformei este permisă numai persoanelor majore (18+), cu capacitate deplină de exercițiu.

1.4. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni și Condiții, vă rugăm să NU utilizați Platforma.

1.5. Platforma INSUREX funcționează în conformitate cu Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, Norma ASF nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări (inclusiv Capitolul VI — Comercializarea electronică), O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, astfel cum a fost modificată prin O.U.G. nr. 18/2026, precum și cu reglementările aplicabile comerțului electronic.

1.6. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, utilizatorul confirmă că a fost informat cu privire la identitatea distribuitorilor (DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. și WAC INTERNATIONAL S.R.L.), drepturile și obligațiile părților și faptul că polițele sunt supuse legislației române și supravegherii ASF.

1.7. Orice comandă plasată pe Platformă are valoarea juridică a unui mandat de brokeraj încheiat între Utilizator și DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L., în calitate de intermediar principal, obținut prin intermediul WAC INTERNATIONAL S.R.L., în calitate de asistent în brokeraj care acționează în numele și pe răspunderea brokerului.

1.8. WAC INTERNATIONAL S.R.L. își rezervă dreptul de a actualiza sau modifica periodic acești Termeni și Condiții. Versiunea aplicabilă este cea publicată pe Platformă la momentul utilizării. În cazul modificărilor semnificative, utilizatorii pot fi informați și prin e-mail sau notificări în aplicația mobilă.

1.9. Rovinieta și taxele de pod nu sunt comercializate prin Platformă. Pentru aceste servicii, Utilizatorul este direcționat către un furnizor terț, independent de INSUREX. Tranzacția se desfășoară integral pe site-ul furnizorului respectiv, în condițiile și sub răspunderea acestuia; INSUREX nu este parte în această tranzacție și nu răspunde pentru executarea ei.

1.10. Prin apăsarea butonului „Vezi ofertele” (pe site sau în aplicația mobilă), utilizatorul confirmă corectitudinea datelor și își exprimă acordul pentru:

- transmiterea acestora către asigurători în vederea calculului ofertelor;
- crearea automată a unui cont pe platformă;
- trimiterea ofertelor, a Formularului de analiză a cerințelor și necesităților (DNT) și a linkului de setare parolă/verificare e-mail;
- verificarea automată a expirărilor RCA/ITP/rovinietă aferente vehiculului introdus, prin surse oficiale și/sau API-uri ale partenerilor autorizați;
- trimiterea de reamintiri privind aceste expirări (e-mail/SMS/notificări push în aplicația mobilă/telefon efectuate de operator uman), cu posibilitatea de dezabonare.

2. Definiții

2.1. În acești Termeni și Condiții, cu excepția cazurilor în care se prevede altfel sau nu reiese altfel din context, termenii de mai jos au înțelesurile detaliate în continuare:

- **Website / www.insurex.ro** – sistemul de pagini web administrat de WAC INTERNATIONAL S.R.L. pentru intermedierea de asigurări. Platforma poate include ulterior și alte servicii conexe, care vor fi anunțate la momentul disponibilității.

- **Aplicația mobilă INSUREX** – aplicație software disponibilă pe dispozitive mobile (iOS și Android), operată de WAC INTERNATIONAL S.R.L., care permite accesarea serviciilor oferite prin Website.
- **Platforma** – ansamblul format din Website și aplicația mobilă INSUREX, inclusiv toate funcționalitățile, serviciile și tehnologiile utilizate (ex. formulare online, cont de utilizator, notificări, integrări cu servicii terțe).
- **Utilizator / Client** – orice persoană fizică (majoră, 18+) sau juridică ce accesează Platforma.
- **Cumpărător** – persoana fizică sau juridică ce finalizează o comandă și achiziționează o poliță.
- **Asigurat** – persoana a cărei viață, sănătate, bunuri sau răspundere sunt protejate prin contractul de asigurare.
- **Asigurător** – societate de asigurări autorizată de ASF.
- **Broker de asigurare** – intermediar principal: DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L.;
- **Asistent în brokeraj** – intermediar secundar: WAC INTERNATIONAL S.R.L.;
- **Contract de asigurare** – acordul între Asigurat și Asigurător, intermediat prin INSUREX.
- **Comandă** – document electronic prin care utilizatorul transmite intenția de achiziție, prin intermediul Platformei.
- **Formular** – document electronic prin care utilizatorul furnizează informații pentru ofertare și emitere.
- **DNT** – Formularul de analiză a cerințelor și necesităților clientului, completat anterior prezentării ofertelor, conform Normei ASF nr. 22/2021.
- **PID (IPID)** – Documentul de informare standardizat privind produsul de asigurare, întocmit de Asigurător.
- **Cont de utilizator** – secțiune securizată a Platformei pentru gestionarea polițelor achiziționate și a datelor asociate.
- **Autentificare** – procesul de accesare a contului cu e-mail și parolă sau alte metode disponibile pe Platformă.
- **Calcul** – generarea ofertelor pe baza datelor introduse de utilizator prin intermediul Platformei.
- **Termeni și Condiții** – prezentul document.

3. Produsele disponibile. Emiterea și livrarea polițelor

3.1. Prin Platformă se comercializează integral online următoarele produse de asigurare: RCA, PAD (asigurarea obligatorie a locuinței), asigurarea facultativă a locuinței și asigurarea de călătorie. Orice alte produse pot fi obținute exclusiv prin canalele de contact directe, în afara fluxului de emitere online.

3.2. Reguli comune de emitere:

- Polițele se emit automat, pe baza datelor introduse de Utilizator și după confirmarea plății, și sunt transmise pe e-mail, în contul de utilizator și/sau în aplicația mobilă.
- Emiterea automată poate fi întreruptă în situația în care apare o eroare tehnică la nivelul sistemului Asigurătorului sau în situația în care datele introduse nu se confirmă în bazele de date oficiale (de exemplu, neconcordanțe între CNP/C.U.I., seria de șasiu și datele din baza de date AIDA). În aceste cazuri, cererea intră în verificare manuală, Utilizatorul este contactat de echipa INSUREX, iar emiterea are loc după clarificarea situației.
- Pentru emitere, INSUREX poate solicita documente justificative (CI, certificat de înmatriculare, acte de proprietate, contract de vânzare-cumpărare), care pot fi transmise prin intermediul Platformei. În anumite situații, documente suplimentare pot fi solicitate și după emitere (ex. pentru modificări, anulări sau clarificări).
- Prețurile afișate provin direct de la asigurători. Platforma poate oferi reduceri comerciale, fără costuri suplimentare pentru client.

- Împreună cu polița emisă, Utilizatorul primește pe e-mail condițiile de asigurare, PID-ul și notificarea privind dreptul de retragere prevăzută la capitolul 10.

3.3. Polițe RCA

- Conform reglementărilor europene, polița RCA este valabilă pe orice suport de hârtie albă și în format PDF.
- La cerere, se poate trimite prin curier, pe formularul oficial al asigurătorului, costul fiind suportat de client.
- Clasele Bonus-Malus se aplică automat în baza CNP/C.U.I. și a seriei de șasiu.
- Clauza de decontare directă este opțională, are un preț distinct față de prețul standard și este afișată separat pentru fiecare ofertă. Alegerea aparține exclusiv Utilizatorului.
- Încetarea contractului RCA are loc în cazurile prevăzute de Legea nr. 132/2017, precum și prin exercitarea dreptului de retragere, în condițiile capitolului 10.

3.4. Polițe PAD (asigurarea obligatorie a locuinței)

- Polița PAD este valabilă în format electronic, emis direct de asigurător.
- Polițele PAD se emit conform Legii nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor și normelor aplicabile PAID.
- Asigurătorul poate solicita documente suplimentare privind locuința asigurată.

3.5. Asigurarea facultativă a locuinței

- Se emite exclusiv în format electronic, pe baza datelor declarate de Utilizator privind locuința, suma asigurată și riscurile selectate.
- Acoperirile, limitele și excluderile sunt cele prevăzute în condițiile de asigurare și în PID-ul asigurătorului, puse la dispoziție înainte de emitere.
- Asigurarea facultativă nu înlocuiește polița PAD, care rămâne obligatorie conform Legii nr. 260/2008.

3.6. Polițe de Călătorie

- Se emit exclusiv în format electronic, imediat după confirmarea plății.
- Acoperirea începe la data selectată de Utilizator, cu respectarea perioadelor de așteptare prevăzute, după caz, în condițiile de asigurare.
- Aria teritorială, limitele de despăgubire și excluderile sunt cele prevăzute în condițiile de asigurare și în PID-ul asigurătorului.

4. Drepturile și Obligațiile părților

4.1. Drepturile și Obligațiile INSUREX

- Să onoreze comenzile acceptate, potrivit prezentelor Termeni și Condiții;
- Să depună toate eforturile rezonabile pentru protejarea Platformei (website-ul www.insurex.ro și aplicația mobilă) și a informațiilor transmise prin utilizarea acesteia;
- Să pună la dispoziția Utilizatorului, anterior încheierii contractului și pe suport durabil, documentele precontractuale, condițiile de asigurare și notificarea privind dreptul de retragere;
- Să poată solicita copii ale documentelor justificative necesare emiterii polițelor (ex.: CI, certificat de înmatriculare, acte de proprietate etc.);
- Să anuleze o comandă dacă datele furnizate sunt incorecte/incomplete/neconforme ori nu pot fi verificate rezonabil;
- Să trimită notificări de expirare (e-mail/SMS/notificări push în aplicația mobilă/telefon) pentru RCA/ITP/rovinietă, inclusiv către Utilizatorii care au solicitat oferte dar nu au emis atunci, și să furnizeze informații

privind reînnoirea (inclusiv direcționare către canale oficiale sau parteneri, după caz); Utilizatorul se poate dezabona oricând;

- Să efectueze verificări automate ale expirărilor RCA/ITP/rovinietă după apăsarea „Vezi ofertele”, utilizând baze de date oficiale și/sau API-uri ale partenerilor autorizați;
- Să utilizeze servicii și tehnologii terțe necesare funcționării Platformei (ex. servicii IT, analiză, notificări), în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor;
- Să respecte legislația privind protecția datelor și distribuția de asigurări.

4.2. Drepturile și Obligațiile Utilizatorului / Clientului

- Să citească și să înțeleagă integral prezentul document;
- Să declare date reale, corecte și conforme cu documentele oficiale și să dețină în original documentele justificative;
- Să răspundă corect și complet la întrebările din Formularul de analiză a cerințelor și necesităților (DNT);
- Să confirme calitatea de proprietar/utilizator îndreptățit asupra bunului pentru care solicită asigurarea;
- Să transmită la cerere orice document necesar validării și emiterii poliței, inclusiv prin intermediul Platformei (ex. încărcare documente în aplicația mobilă sau transmitere electronică);
- Să accepte primele afișate și modalitățile de plată disponibile;
- Să completeze corect toate câmpurile formularului;
- Să păstreze confidențialitatea datelor de acces la cont (e-mail, parolă) și să nu permită accesul neautorizat al altor persoane;
- Să utilizeze Platforma în mod legal și să nu desfășoare activități care ar putea afecta funcționarea acesteia sau securitatea datelor;
- Să aibă minimum 18 ani împliniți.

5. Mandatul de brokeraj și opțiunea de consultanță

5.1. Acceptarea Termenilor și Condițiilor și plasarea unei comenzi pe Platformă constituie încheierea unui mandat de brokeraj între Utilizator/Client și DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L., în calitate de intermediar principal. WAC INTERNATIONAL S.R.L. intervine în calitate de asistent în brokeraj, acționând în numele și pe răspunderea brokerului, fără a dobândi calitatea de mandatar în nume propriu.

5.2. În baza mandatului, brokerul reprezintă Clientul în relația cu asigurătorii parteneri pentru a obține oferte potrivite cerințelor și necesităților declarate. Alegerea produsului, a duratei, a opțiunilor și a asigurătorului aparține exclusiv Clientului.

5.3. Completarea Formularului de analiză a cerințelor și necesităților (DNT) este obligatorie anterior prezentării ofertelor. Răspunsurile aparțin Utilizatorului și stau la baza generării ofertelor. Un exemplar semnat electronic al DNT-ului este transmis Utilizatorului pe e-mail.

5.4. Opțiunea de consultanță (Norma ASF nr. 22/2021). În cadrul DNT-ului, Utilizatorul își exprimă opțiunea privind acordarea de consultanță:

- **DA - Doresc consultanță:** emiterea poliței online nu este disponibilă. Finalizarea are loc exclusiv prin consultanță personalizată, acordată prin canalele de contact directe (telefon/e-mail/WhatsApp/formular sau alte canale disponibile pe Platformă).
- **NU - Nu doresc consultanță:** Utilizatorul confirmă că a optat pentru încheierea contractului fără acordarea de consultanță și că a luat la cunoștință faptul că, în lipsa consultanței, distribuitorul nu poate determina dacă produsul ales răspunde cel mai bine necesităților sale, chiar dacă acesta este adecvat datelor și informațiilor furnizate pentru completarea DNT-ului.

5.5. Opțiunea privind consultanța este exprimată de Utilizator prin selecție proprie în cadrul DNT-ului. Platforma nu selectează și nu modifică această opțiune în locul Utilizatorului.

6. Folosirea site-ului www.insurex.ro și a aplicației mobile INSUREX

6.1. Utilizarea site-ului este condiționată de respectarea prezentului document și a legii.

6.2. Utilizatorul consimte la comunicări precontractuale/contractuale pe cale electronică (e-mail/cont utilizator/notificări în aplicația mobilă).

6.3. Orice date false/incomplete pot duce la anularea serviciilor și sesizarea autorităților în caz de fraudă.

6.4. Adresa de e-mail declarată este verificată printr-un cod transmis pe e-mail, cu valabilitate limitată. Verificarea are rolul de a asigura livrarea documentelor contractuale și precontractuale pe suport durabil.

6.5. Modificarea ulterioară a datelor de contact trebuie actualizată în contul de client sau comunicată la contact@insurex.ro în maximum 48 de ore; în lipsa actualizării, comunicările la datele existente produc efecte, inclusiv cele transmise prin intermediul aplicației mobile.

6.6. Utilizatorul consimte primirea comunicărilor tranzacționale (oferte generate, documente, setare/recuperare parolă) și a notificărilor de expirare aferente RCA/ITP/rovinietă pentru vehiculele introduse, inclusiv prin notificări push în aplicația mobilă. Dezabonarea de la notificările de expirare nu afectează comunicările tranzacționale.

6.7. Reguli apeluri și mesaje:

- Transmitem e-mailuri și SMS-uri automate exclusiv despre expirări/reînnoiri (RCA/ITP/rovinietă); fiecare mesaj include opțiune de dezabonare;
- Putem transmite notificări push prin aplicația mobilă pentru informări privind expirări/reînnoiri și comunicări tranzacționale, în funcție de setările utilizatorului și consimțământul acordat;
- Putem contacta telefonic prin operator uman pentru confirmări/reamintiri privind expirări/reînnoiri; la începutul apelului vă comunicăm identitatea și scopul apelului. Vă puteți opune oricând, iar numărul este înscris în lista internă „Nu deranjați”;
- Nu folosim sisteme automate de apelare (robocalls/IVR).

7. Comenzi și procesul de achiziție

7.1. Datele introduse de Utilizator pe Platformă sunt utilizate exclusiv pentru calculul primelor de asigurare aferente produselor selectate și pot fi transmise Asigurătorilor parteneri ai DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. în vederea emiterii ofertelor.

7.2. După completarea datelor necesare, selectarea datei de intrare în vigoare și completarea DNT-ului, Utilizatorul apasă butonul „Vezi ofertele” (pe site sau în aplicația mobilă); în acest moment, datele se salvează, se transmit către asigurători pentru calculul ofertelor (care sunt afișate în Platformă), se creează automat un cont pe Platformă, iar pe e-mail și/sau în aplicația mobilă se transmit lista ofertelor, DNT-ul semnat și un link securizat pentru setarea parolei și verificarea adresei de e-mail. Verificarea/activarea contului nu este obligatorie pentru a continua: Utilizatorul poate selecta o ofertă, plăti online, iar polița este transmisă pe e-mail și/sau disponibilă în contul de utilizator și în aplicația mobilă după emitere. Contul poate fi activat oricând ulterior.

7.3. Pentru finalizarea Comenzii, Utilizatorul confirmă că:

- are vârsta minimă de 18 ani;
- datele furnizate sunt corecte, complete și reale;
- a primit și a luat la cunoștință condițiile de asigurare, documentele precontractuale (PID, scrisoarea de informare prealabilă) și notificarea privind dreptul de retragere prevăzută la capitolul 10, inclusiv cele trei situații posibile descrise în cuprinsul acesteia;
- își exprimă acordul pentru procesarea datelor cu caracter personal în scopul obținerii ofertelor și, după caz, în scopuri de marketing, în conformitate cu Politica de confidențialitate;

- solicită emiterea Contractului de Asigurare în condițiile selectate.

7.4. Monitorizarea expirărilor pentru cereri fără emitere. Chiar dacă Utilizatorul nu emite imediat o poliță, WAC INTERNATIONAL S.R.L. (insurex.ro) poate verifica automat (surse oficiale/API) expirările RCA/ITP/rovinietă pentru vehiculul introdus și poate transmite reamintiri privind reînnoirea (e-mail/SMS/notificări push în aplicația mobilă/telefon). Dacă achiziția directă nu este disponibilă pe platformă, Utilizatorul poate fi direcționat către canale oficiale sau parteneri. Utilizatorul se poate dezabona oricând.

7.5. În situația în care există neconcordanțe între datele introduse de Utilizator și documentele justificative încărcate, WAC INTERNATIONAL S.R.L. și/sau Asigurătorul își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare. În lipsa clarificării, Comanda va fi anulată, iar eventualele sume achitate vor fi returnate Utilizatorului.

7.6. Utilizatorul este pe deplin responsabil pentru corectitudinea datelor introduse. În cazul persoanelor juridice, se consideră că Utilizatorul are mandatul legal de a acționa în numele Cumpărătorului. WAC INTERNATIONAL S.R.L. nu răspunde pentru eventualele prejudicii cauzate de reprezentarea fără drept a unei persoane juridice.

7.7. Utilizatorii care se încadrează în categoria asigurat cu risc ridicat pentru polițe RCA au dreptul de a solicita o ofertă de la Biroul Asigurătorilor de Autovehicule din România (BAAR), conform reglementărilor ASF. Informații detaliate și formularul de solicitare sunt disponibile pe site-ul BAAR: www.baar.ro/asigurați-cu-risc-ridicat/

8. Plata și valabilitatea contractelor de asigurare

8.1. Pentru emiterea unui Contract de Asigurare prin intermediul Platformei se utilizează exclusiv datele introduse de Utilizator. În cazul în care aceste date sunt incomplete, incorecte sau false, polița emisă poate fi nulă sau lipsită de valabilitate. WAC INTERNATIONAL S.R.L. NU răspunde pentru consecințele generate de introducerea unor date eronate de către Utilizator/Cumpărător.

8.2. Plata primelor de asigurare se efectuează în LEI. Nu se percep comisioane ascunse, iar primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA. Prin Platformă sunt disponibile următoarele modalități de plată:

- **Card online** – prin procesator de plăți autorizat. Utilizatorul este redirecționat către pagina securizată a procesatorului, unde introduce datele cardului și autorizează tranzacția. Platforma nu stochează și nu are acces la datele cardului bancar. Confirmarea plății este automată, iar polița se emite imediat.
- **Plată în rate** – prin furnizorul de finanțare indicat pe Platformă. Utilizatorul este redirecționat către furnizorul respectiv, unde se desfășoară analiza și aprobarea finanțării, în condițiile și pe răspunderea acestuia. În cazul aprobării, plata este confirmată automat, iar polița se emite. Costurile finanțării sunt stabilite și comunicate de furnizorul de finanțare, separat de prima de asigurare.
- **Transfer bancar (ordin de plată)** – polița se emite numai după ce suma este încasată și confirmată în contul brokerului. Emiterea nu este instantanee și depinde de momentul creditării contului.

8.3. Plata prin transfer bancar recepționată după data de început selectată. În situația în care suma este confirmată în cont ulterior datei de început înscrise în ofertă, polița nu poate fi emisă cu data respectivă. INSUREX contactează Utilizatorul pentru stabilirea unei noi date de început și reface oferta. Pot apărea următoarele situații:

- dacă prima recalculată este identică, polița se emite cu noua dată de început;
- dacă prima recalculată este mai mare, Utilizatorul achită diferența, iar polița se emite după încasarea acesteia;
- dacă prima recalculată este mai mică, diferența este restituită Utilizatorului;
- dacă Utilizatorul nu mai dorește încheierea contractului în noile condiții, suma achitată este restituită integral.

8.4. Platforma nu permite efectuarea de plăți parțiale în afara opțiunii de plată în rate prevăzute la pct. 8.2.

8.5. Ulterior confirmării plății integrale (sau a aprobării finanțării, după caz), Comanda este considerată finală și Contractul de Asigurare este emis și transmis Utilizatorului prin e-mail și/sau este disponibil în contul de utilizator și în aplicația mobilă, cu excepția situațiilor de verificare manuală prevăzute la pct. 3.2.

8.6. Contractele de Asigurare emise prin intermediul Platformei sunt stocate în condiții de securitate, pe durata de valabilitate și pentru perioada ulterioară impusă de legislație. Utilizatorii pot accesa polițele în contul lor (inclusiv în aplicația mobilă) sau le pot solicita prin e-mail către WAC INTERNATIONAL S.R.L.

9. Contul de utilizator

9.1. La apăsarea butonului „Vezi ofertele” se creează automat un cont pe Platformă (www.insurex.ro și/sau aplicația mobilă). Utilizatorul primește pe e-mail un link securizat pentru setarea parolei și verificarea adresei de e-mail. Activarea contului nu este obligatorie pentru finalizarea unei comenzi și poate fi realizată oricând ulterior.

9.2. Autentificarea se face cu e-mail și parolă stabilită de Utilizator; păstrarea confidențialității datelor de acces îi aparține. Utilizatorul este responsabil pentru toate activitățile desfășurate prin contul său.

9.3. În cont sunt disponibile polițele emise și documentele aferente acestora. Ofertele generate nu se stochează în cont; acestea se transmit pe e-mail. Din cont sau din aplicația mobilă, Utilizatorul poate relansa oricând un nou calcul/ofertare.

9.4. Documentele contractuale pot fi consultate în contul de utilizator și/sau în aplicația mobilă și/sau se transmit pe e-mail.

9.5. Cont creat fără ofertă. Utilizatorul poate crea voluntar un cont fără a iniția calculul ofertelor; datele sunt utilizate exclusiv pentru creare/administrare cont și securitate. Nu se transmit date către asigurători până la apăsarea „Vezi ofertele” sau până la o solicitare expresă de emitere.

9.6. Monitorizare expirări. Monitorizarea expirărilor (RCA/ITP/rovinietă) se activează după apăsarea „Vezi ofertele” pentru vehiculul introdus sau prin activarea explicită a funcției din cont sau aplicația mobilă. În lipsa acestor acțiuni, nu se efectuează verificări automate.

9.7. Utilizatorul este responsabil pentru securitatea dispozitivelor utilizate (telefon, tabletă, calculator) și pentru protejarea accesului la cont, inclusiv prin utilizarea unor parole sigure și actualizate. INSUREX nu răspunde pentru accesul neautorizat rezultat din neglijența utilizatorului.

10. Anularea comenzilor. Dreptul de retragere

10.1. INSUREX își rezervă dreptul de a anula comenzile în cazul în care datele introduse sunt incomplete sau eronate, plata este respinsă de bancă/procesator ori în alte situații prevăzute de lege sau de acești Termeni.

10.2. Dreptul de retragere din contractele încheiate la distanță

Notificare privind dreptul de retragere

În conformitate cu prevederile art. 16² din O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare, beneficiați de o perioadă de **14 zile calendaristice** pentru a vă retrage din contractul încheiat la distanță, fără penalități și fără a prezenta vreun motiv.

Condiții financiare și operaționale:

1. Retragere înainte de începerea valabilității. Dacă solicitarea de retragere este transmisă înainte de data de intrare în vigoare înscrisă în contract, veți primi o rambursare completă de **100% din prima achitată**, în termen de maximum 30 de zile calendaristice.

2. Retragere după începerea valabilității. În situația în care contractul a intrat deja în vigoare, vă puteți exercita dreptul de retragere în intervalul celor 14 zile, însă veți datora asigurătorului o sumă calculată **pro-rata temporis** pentru zilele în care ați beneficiat de acoperire. Suma aferentă intervalului consumat se va reține din suma restituită.

3. Excluderea dreptului (apariția daunelor). Dreptul de retragere **NU mai poate fi exercitat în mod gratuit** dacă în perioada scursă de la intrarea în vigoare și până la momentul solicitării retragerii s-a produs un eveniment asigurat acoperit de contract, indiferent dacă dauna a fost deja avizată sau urmează să fie avizată de persoana prejudiciată.

Lipsa informării, pe suport durabil, cu privire la acest drept atrage prelungirea automată a perioadei de retragere la 12 luni și 14 zile.

Cererea de retragere se transmite la adresa contact@insurex.ro sau prin intermediul contului de utilizator.

10.3. Termenul de 14 zile începe să curgă de la data încheierii contractului la distanță sau de la data la care ați primit clauzele și condițiile contractuale și informațiile precontractuale, dacă această dată este ulterioară încheierii contractului.

10.4. Dreptul de retragere nu anulează obligația legală a proprietarului sau utilizatorului unui vehicul care staționează în mod obișnuit în România de a deține asigurare RCA, respectiv obligația de a deține poliță PAD conform Legii nr. 260/2008, ci oferă posibilitatea de a vă retrage din contractul încheiat și de a schimba furnizorul de servicii.

10.5. Rambursarea sumelor cuvenite se efectuează fără întârzieri nejustificate și în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data primirii notificării de retragere.

10.6. Ascunderea deliberată a producerii unui eveniment asigurat, în scopul obținerii retragerii și al restituirii primei, poate atrage nulitatea retragerii, reținerea integrală a primei și răspunderea conform legii.

10.7. Încetarea contractului RCA în alte situații. Independent de dreptul de retragere, contractul RCA poate înceta în cazurile prevăzute de Legea nr. 132/2017 (ex. radiere, înstrăinare, dublă asigurare). În caz de radiere sau înstrăinare a vehiculului, asigurătorul restituie partea proporțională din prima achitată pentru perioada rămasă neacoperită, cu condiția să nu fi fost plătite sau datorate despăgubiri pe baza poliței. Solicitățile pot fi transmise la adresa contact@insurex.ro sau prin intermediul contului de utilizator ori al aplicației mobile.

11. Protecția datelor (GDPR)

11.1. INSUREX prelucrează datele personale conform Regulamentului (UE) 2016/679.

11.2. Politica completă de prelucrare este disponibilă pe www.insurex.ro/gdpr și include scopuri, temeiuri, destinatari, durate, drepturile persoanei vizate și modalități de exercitare.

11.3. Datele pot fi transmise asiguratorilor, brokerului principal, procesatorilor de plăți și furnizorilor IT, strict în scopul intermediarii sau gestionării polițelor, inclusiv furnizorilor de servicii utilizați în cadrul Platformei (ex. servicii de analiză, notificări sau infrastructură IT), în conformitate cu legislația aplicabilă.

11.4. Scopuri și temeiuri.

- măsuri precontractuale/contract (calcul oferte, emitere, cont, comunicări tranzacționale) – art. 6(1)(b) GDPR;
- obligație legală (păstrarea documentelor de distribuție și a evidențelor impuse de legislația din domeniul asigurărilor) – art. 6(1)(c) GDPR;
- interes legitim (inclusiv trimiterea de e-mailuri/SMS/notificări push despre expirări și contact telefonic de către operator uman pentru reînnoiri, precum și direcționare către canale oficiale/parteneri, după caz) – art. 6(1)(f) GDPR;
- consimțământ (numai pentru marketing general și tehnologii de analiză/marketing, dacă se aplică) – art. 6(1)(a) GDPR.

11.5. Documente încărcate de Utilizator. Imaginile certificatului de înmatriculare, ale actului de identitate sau ale altor documente justificative încărcate în Platformă sunt utilizate exclusiv pentru completarea automată a datelor, validarea cererii și emiterea poliței. Acestea sunt păstrate în condiții de securitate, pe durata și în scopurile prevăzute în Politica de confidențialitate.

11.6. Vă puteți dezabona oricând de la notificările de expirare: link în e-mail, răspuns „STOP” la SMS sau link (unde este posibil), dezactivarea notificărilor din aplicația mobilă sau cerere la contact@insurex.ro. De asemenea, vă puteți opune în timpul unui apel telefonic, iar numărul va fi înscris în lista „Nu deranjați”. Dezabonarea nu afectează comunicările tranzacționale (de ex. documente, emitere, setare/recuperare parolă).

11.7. Creare automată cont. La apăsarea „Vezi ofertele”, se creează automat contul; se transmit pe e-mail și/sau în aplicația mobilă ofertele, DNT-ul semnat și linkul securizat pentru setarea parolei și verificarea adresei de e-mail; aceste prelucrări sunt necesare pentru administrarea ofertelor și documentelor.

11.8. Cont fără ofertă. În cazul creării voluntare a contului fără ofertare, datele sunt folosite exclusiv pentru creare/administrare cont și securitate; nu se transmit date către asiguratorii până la inițierea ofertării sau solicitarea expresă de emitere.

11.9. Surse și destinatari pentru verificări. Verificările de expirare (RCA/ITP/rovinietă) se pot realiza prin baze de date oficiale și/sau API-uri ale partenerilor autorizați; datele nu se transmit asiguratorilor fără o acțiune explicită a Utilizatorului.

11.10. Păstrarea datelor. Datele utilizate pentru monitorizarea expirărilor se păstrează pe perioada necesară furnizării notificărilor sau până la dezabonare/ștergere cont, după care sunt șterse ori anonimizate, cu excepția obligațiilor legale de arhivare.

12. Securitatea site-ului

12.1. Infrastructura Platformei (www.insurex.ro și aplicația mobilă) utilizează servicii cloud și măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor.

12.2. INSUREX monitorizează evenimentele relevante de securitate și aplică măsuri rezonabile de protecție, inclusiv prin utilizarea unor tehnologii și servicii specializate furnizate de parteneri terți.

12.3. INSUREX și partenerii săi nu răspund pentru prejudicii cauzate de utilizarea neautorizată a datelor de către terți de rea-credință, peste măsurile rezonabile de securitate implementate.

12.4. Utilizatorul este responsabil pentru securitatea dispozitivelor utilizate (telefon, tabletă, calculator), precum și pentru instalarea actualizărilor de securitate și utilizarea aplicațiilor din surse oficiale.

13. Obligațiile și conduitele interzise ale utilizatorilor

13.1. Platforma se utilizează exclusiv pentru informare și achiziția de produse de asigurare.

13.2. Sunt interzise, fără limitare: transmiterea de date false, încercări de fraudă, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală, distribuirea de conținut ilegal sau abuziv, activități de tip phishing sau hacking, utilizarea de programe automate (bots, scraping), trimiterea de spam, suprasolicitarea sistemelor, precum și orice acțiune contrară scopului Platformei.

13.3. INSUREX poate suspenda sau restricționa accesul la Platformă (inclusiv la contul de utilizator) și poate sesiza autoritățile competente; utilizatorul răspunde integral pentru prejudiciile cauzate.

14. Drepturi de proprietate intelectuală

14.1. Marca, denumirea INSUREX, conținutul, bazele de date, elementele grafice și software-ul Platformei (inclusiv aplicația mobilă) sunt protejate conform legislației aplicabile. Certificatul de marcă este disponibil pe Platformă.

14.2. Utilizarea conținutului este permisă doar în scop personal și în legătură cu achiziția sau administrarea polițelor; este interzisă copierea, reproducerea, distribuirea, revânzarea, modificarea sau utilizarea în scop comercial, precum și înregistrarea de mărci, domenii sau aplicații similare, fără acordul prealabil, scris, al INSUREX.

15. Reclamații și solicitări

15.1. Reclamațiile se transmit la adresa de e-mail clienti@dexasig.ro, prin poștă/curier la sediul social al DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. din Constanța, jud. Constanța, str. Ion Adam, nr. 20, sau direct în Formularul de reclamații care redirecționează către formularul brokerului principal DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L.

15.2. Reclamațiile pot fi transmise și prin intermediul contului de utilizator sau, dacă este disponibil, prin aplicația mobilă.

15.3. Includeți: nume complet, date de contact, descrierea situației și documente relevante.

15.4. INSUREX răspunde în maximum 30 de zile calendaristice, conform legislației aplicabile.

16. Prevederi generale. Legea aplicabilă. Litigii

16.1. INSUREX poate modifica Termenii; versiunea aplicabilă este cea publicată pe Platformă (www.insurex.ro și/sau aplicația mobilă), la momentul utilizării.

16.2. Termenii și orice raport juridic derivat se guvernează de legea română; competența aparține instanțelor din România, potrivit regulilor de competență.

16.3. Consumatorii pot apela la SAL-Fin (structură ASF) pentru soluționare alternativă: office@salfin.ro | www.salfin.ro.

16.4. Informații privind Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) sunt disponibile pe www.fgaromania.ro.

16.5. INSUREX poate modifica, suspenda temporar sau permanent funcționarea Platformei ori a unor servicii (inclusiv funcționalități ale aplicației mobile), fără notificare prealabilă, fără răspundere pentru astfel de măsuri rezonabile de operare.

16.6. Forță majoră: INSUREX nu răspunde pentru neexecutări cauzate de evenimente externe, imprevizibile și insurmontabile, în condițiile legii.

16.7. Acceptarea Termenilor, utilizarea Platformei, plasarea comenzilor și plățile efectuate constituie acte juridice valabile și pot fi utilizate ca mijloace de probă, inclusiv în formă electronică.

17. Actualizări Termeni și Condiții

17.1. Acești Termeni și Condiții au fost actualizați la data de 13.09.2026 și publicați pe Platformă www.insurex.ro

Condițiile, riscurile și excluderile contractului de asigurare RCA sunt reglementate prin Legea nr. 132/2017, pusă în aplicare prin Norma ASF nr. 20/2017, pe care le puteți consulta accesând documentația oficială disponibilă pe Platformă.

Documente disponibile pe www.insurex.ro: Legea nr. 132/2017 · Norma ASF nr. 20/2017 · Scrisoare privind informarea prealabilă · Certificat marcă INSUREX · Politica de confidențialitate (www.insurex.ro/gdpr)

INSUREX · www.insurex.ro · contact@insurex.ro · 0734 031 031
Document generat la 13.09.2026